

# LIST OTWARTY

KOLEGIUM LEKARZY RODZINNYCH W POLSCE DO PACJENTÓW PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ  
DOTYCZĄCY OPIEKI PODCZAS EPIDEMII

Warszawa, 7 kwietnia 2020 roku

**Szanowni Państwo, nasi Drodzy Pacjenci,**

Mamy świadomość, że większość z Was potrzebuje pomocy z innego powodu niż zakażenie koronawirusem.

Dla nas bezcenny i bardzo ważny jest osobisty kontakt z Wami, a w obecnej sytuacji musimy go ograniczyć. Panująca pandemia, zmusiła nas, lekarzy rodzinnych by uczynić teleporadę dominującą formą naszych kontaktów.

Rozumiemy, że niesie to określone utrudnienia. Nasze działania mają tylko jeden cel: zminimalizować liczbę ofiar pandemii i zadbać o wszystkich, ograniczając do minimum zbędne ryzyko.

**PROSIMY PAMIĘTAĆ:** aby teleporada była wartościowa, należy się do niej przygotować:

1. **Przemyśl wcześniej** problemy zdrowotne, które chcesz omówić.
2. **Zadbaj** by w Twoim zasięgu były dostępne:
  - a. opakowania leków, które stosujesz,
  - b. karty informacyjne z dotychczasowego leczenia, np. szpitalnego,
  - c. wyniki pomiarów wykonywanych w domu, np. ciśnienie, glukoza,
  - d. dowód osobisty,
  - e. kartka i długopis.
3. **Bądź cierpliwy** w oczekiwaniu na teleporadę.
4. **Odbierz osobiście** telefon od lekarza.
5. **Uprzedź lekarza** o kłopotach ze słuchem.
6. **Prowadź rozmowę** w miejscu umożliwiającym wzajemne, dobre słyszenie się.
7. **Przekazuj** krótkie i konkretne informacje.

**PROSZĘ MIEĆ ŚWIADOMOŚĆ,** że lekarz rodzinny podejmie decyzję o Państwa leczeniu i dalszym postępowaniu na podstawie tego co usłyszysz przez telefon .

W uzasadnionych medycznie sytuacjach spotkamy się z Wami osobiście. Zawsze decyduje o tym Wasz lekarz rodzinny podczas teleporady.

Jesteśmy dla Państwa w naszych gabinetach lekarskich i pozostajemy tam w poczuciu odpowiedzialności za Was i solidarności ze wszystkimi swoimi podopiecznymi.

Jesteśmy jak zawsze – dla Was i z Wami.

Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce

